

# Informativa sulla privacy

## Informativa sulla privacy

Questa informativa (insieme alla nostra Informativa sui [cookie costituisce](#)) la base su cui si fonda il nostro trattamento di qualunque dato o informazione personalmente identificabile ("Dati personali") da noi raccolto o da te fornito. Questa informativa si applica al nostro sito web, alle applicazioni, agli strumenti, alle promozioni, alle comunicazioni e-mail, con i tuoi account e a qualunque altro servizio da noi operato.

PeriPeri Viaggi della Gruppo Ama srl affiliato a TravelBuy Italia si impegna a proteggere e rispettare la tua privacy. È nostra altissima prerogativa preservare la riservatezza di tutti i dati personali in nostro possesso. In quanto visitatore o utente dei servizi PeriPeri Viaggi, hai il diritto di avere piena conoscenza e comprensione delle politiche sulla privacy delle informazioni da noi adottate.

L'uso dei servizi PeriPeri Viaggi implica l'accettazione implicita dell'utilizzo dei tuoi dati personali in accordo con la presente informativa.

I Servizi PeriPeri Viaggi non sono rivolti a bambini di età inferiore ai 13 anni. Qualunque informazione fornita da bambini al di sotto dei 13 anni su o attraverso i Servizi PeriPeri Viaggi o ad essi inerente non verrà presa in considerazione. Non raccogliamo in nessun caso in maniera intenzionale informazioni personali da bambini di età inferiore ai 13 anni e nell'eventualità in cui ci rendessimo conto di aver raccolto o ricevuto informazioni personali da un bambino di età inferiore ai 13 anni, provvederemo a cancellare tali informazioni.

Le modifiche apportate alla nostra informativa sulla privacy vengono pubblicate su questa pagina, pertanto, vi raccomandiamo di visitare regolarmente questa pagina per verificare eventuali cambiamenti.

## Che tipo di informazioni raccogliamo?

Raccogliamo le informazioni da te fornite come il nome, l'indirizzo e-mail, telefono o i dettagli della password indicati al momento dell'iscrizione o dell'utilizzo di uno qualsiasi dei nostri servizi, quando registri un account con noi, ad esempio, ti avvali di una promozione PeriPeri Viaggi o ti registri per ricevere "Avvisi di Prezzo", "Posta mail" o altre comunicazioni. Quando prenoti tramite la nostra funzione "via PeriPeri Viaggi", ti potrebbero essere richieste informazioni aggiuntive quali il tuo indirizzo, il numero di passaporto e i dettagli della carta di credito.

Raccogliamo alcune informazioni in automatico in seguito all'uso dei servizi PeriPeri Viaggi. Queste informazioni sono legate al dispositivo utilizzato per accedere ai servizi PeriPeri Viaggi quali: indirizzo IP, sistema operativo, tipo di browser, URL di riferimento, pagine visualizzate, orario d'accesso e posizione geografica.

Raccogliamo, inoltre, le informazioni che riceviamo quando ti connetti ai servizi PeriPeri Viaggi da un'applicazione esterna come social network (quali Twitter o Facebook) o altri siti (quali partner promozionali).

## Uso delle informazioni

Useremo le tue informazioni in nostro possesso nei seguenti modi:

- per verificare la tua autorizzazione ad accedere ad alcune funzioni;
- per permetterti di accedere e utilizzare i servizi che scegli di ricevere;
- per migliorare i servizi PeriPeri Viaggi e personalizzare le tue visite, ricordando le impostazioni riguardanti la posizione geografica, la lingua e la valuta così come le ricerche precedenti;

- per ragioni di gestione del sistema;
- per analizzare il comportamento e le tendenze degli utenti, al fine di mettere in atto dei miglioramenti e capire come le persone utilizzano i nostri servizi;
- per generare serie di informazioni aggregate non personalmente identificabili atte ad influenzare le decisioni di business e a definire gli elementi di alcuni Servizi PeriPeri Viaggi;
- per contattarti:
  - nel caso in cui tu richiedi la nostra assistenza o per rispondere a comunicazioni da te inviate;
  - nel caso in cui risulti necessario informarti di modifiche o aggiornamenti ai nostri servizi;
  - al fine di inviarti conferme di avvenuta prenotazione e avvisi, notifiche o newsletter a cui ti sei iscritto, anche su dispositivo mobile;
  - nel caso in cui tu abbia accettato di ricevere e-mail pubblicitarie (o e-mail consentite dalla legge) da parte di un indirizzo PeriPeri Viaggi relative ai nostri servizi o a quelli dei nostri partner. Puoi annullare la ricezione di queste e-mail cliccando sul link "Cancella iscrizione" presente in ogni e-mail in basso a destra.

Come affermato precedentemente, è possibile che ti venga chiesto di fornire i dettagli della carta di credito o di metodi alternativi di pagamento da noi o dal nostro partner coinvolto nella prenotazione, quando prenoti usando l'opzione "via PeriPeri Viaggi". In tali circostanze, le suddette informazioni verranno raccolte ed usate al solo scopo di completare la prenotazione. Quando usi i servizi PeriPeri Viaggi da dispositivo elettronico mobile, è possibile che ti vengano anche richiesti i dettagli della carta di credito o di debito attraverso un'opzione di auto-riempimento. Quando fornisci questi dettagli, saranno salvati solo sul dispositivo usato per accedere ai servizi PeriPeri Viaggi in questione e non saranno salvati o elaborati ulteriormente in nessun'altra maniera, a patto che non sia tu a richiedercelo. Nel caso in cui tu debba effettuare una prenotazione con un fornitore di servizi esterno, i dettagli della carta di credito o di debito da te forniti saranno usati per riempire automaticamente la sezione dedicata ai dettagli della carta di credito o di debito sul sito web del fornitore esterno, al fine di alleggerire il processo di prenotazione.

### **Divulgazione delle tue informazioni**

In nessun caso, venderemo i tuoi dati personali a parti terze, sebbene si possano presentare occasioni in cui forniremo o condivideremo i tuoi dati personali con parti terze, in accordo a questa informativa o nei casi richiesti dalla legge. È probabile che i tuoi dati personali vengano rivelati, ove ve ne fosse la necessità, allo scopo di prevenire, investigare o scovare attività illegali o per prevenire altri danni o in risposta ad un'azione legale o a difesa dei nostri diritti o delle nostre ragioni.

È probabile che condivideremo le tue informazioni con aziende affiliate facenti parte del gruppo di aziende PeriPeri Viaggi per gli usi indicati in questa informativa sulla privacy e per i motivi su menzionati.

Quando effettui una prenotazione usando la nostra funzione "via PeriPeri Viaggi" è probabile che i dati personali da te forniti durante il processo di prenotazione vengano trasferiti al fornitore di servizi con cui hai deciso di effettuare la prenotazione. Tali fornitori di servizi useranno i tuoi dati personali in conformità ai loro termini e condizioni e alla loro informativa sulla privacy, per i quali ti sarà fornito un link durante il processo di prenotazione.

Potremmo anche condividere le tue informazioni con determinate parti terze incaricate di elaborare i tuoi dati per conto nostro o allo scopo di fornirti il servizio richiesto, ove necessario. Ad esempio, è possibile che divulghiamo il tuo indirizzo e-mail a compagnie esterne fidate insieme ad altri dati

raccolti da noi per poter identificare le tendenze e adattare, di conseguenza, i servizi PeriPeri Viaggi e tutte le comunicazioni che ti inviamo.

Richiediamo a queste parti terze (alcune delle quali possono essere dislocate al di fuori dello SEE) di aderire interamente alle nostre istruzioni e richiediamo che non utilizzino i tuoi dati personali per i propri scopi commerciali, a meno che tu non abbia acconsentito esplicitamente all'uso dei tuoi dati personali in tale modo. Ognuna delle parti terze che ha accesso ai tuoi dati nel corso di servizi forniti per conto nostro è soggetta a severe restrizioni contrattuali, tese a garantire che i tuoi dati siano protetti e che siano trattati in conformità alla legislazione sulla privacy/protezione dei dati di riferimento. Questi fornitori di servizi potrebbero anche essere sottoposti a verifiche indipendenti da parte nostra per assicurarci che soddisfino i nostri standard.

Quando lanciamo una promozione insieme ad una parte terza, potremmo occasionalmente decidere di condividere gli indirizzi e-mail dei partecipanti con il partner che organizza la competizione. In tal caso, sarà chiaramente evidenziato nei termini della promozione e ti verrà chiesto esplicitamente di acconsentire all'uso dei tuoi dati in quel modo al momento della richiesta. Ci esoneriamo da ogni responsabilità per usi successivi o per la divulgazione dell'indirizzo e-mail da parte dei nostri partner.

Quando ti reindirizziamo a siti web di agenzie di viaggio esterne per effettuare le prenotazioni, potremmo utilizzare i tuoi dati personali per riempire automaticamente i dettagli corrispondenti all'interno di siti web di compagnie terze, allo scopo di alleggerire il processo di prenotazione e renderlo più efficiente.

Inoltre, in caso di necessità, i tuoi dati personali potrebbero essere divulgati al fine di far rispettare i nostri Termini di Servizio o altri contratti, o a clienti potenziali e clienti finali nel caso di vendita di PeriPeri Viaggi (o di una parte del business).

È possibile, inoltre, che condividiamo con altri informazioni d'uso aggregate anonime.

### **Archiviazione dati**

Tutti i dati personali da te forniti sono salvati su server ad alta sicurezza. Ti garantiamo l'utilizzo di misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere la sicurezza dei tuoi dati personali. Limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali ai dipendenti che crediamo abbiano un bisogno legittimo di entrare in contatto con quelle informazioni per poter adempiere al loro lavoro e fornirti prodotti e servizi.

Purtroppo, la trasmissione di dati via Internet non è mai sicura al 100%. Sebbene facciamo del nostro meglio per proteggere i tuoi dati personali, non possiamo garantire la sicurezza dei dati trasmessi al nostro sito web o ad altri servizi PeriPeri Viaggi. Ogni trasmissione è a tuo rischio. Una volta ricevuti i tuoi dati personali, useremo procedure e opzioni di sicurezza severe per cercare di ostacolare accessi non autorizzati.

### **Cookie e strumenti di monitoraggio**

Facciamo uso di cookie e strumenti di monitoraggio per raccogliere informazioni aggregate demografiche e d'uso sui nostri utenti nel tempo. Ad esempio, usiamo la tecnologia Google Analytics che ci permette di analizzare l'uso dei servizi PeriPeri Viaggi e di capire l'efficacia delle nostre attività di marketing. La tecnologia Google Analytics genera informazioni anonime usando un dispositivo di monitoraggio ID e altri meccanismi di monitoraggio non personali. Google elabora queste informazioni per conto nostro.

### **Siti web esterni**

I servizi PeriPeri Viaggi contengono link a siti web esterni. Ti preghiamo di essere cosciente del fatto che non siamo responsabili delle politiche sulla privacy adoperate da siti web terzi. Quando lasci PeriPeri Viaggi o smetti di utilizzare i suoi servizi, ti incoraggiamo a leggere le informative/dichiarazioni sulla privacy di ogni singolo sito esterno che raccoglie le tue informazioni personali.

Per offrirti un'esperienza social quando usi i servizi PeriPeri Viaggi, possiamo darti l'opzione di esportare le informazioni a applicazioni e siti web di parti terze, inclusi social network come Facebook o Twitter. Quando esporti queste informazioni, è possibile che i tuoi dati siano divulgati agli individui e alle organizzazioni responsabili di operare e amministrare tali applicazioni e siti esterni, e che altri possano avere accesso alle tue informazioni visitando queste applicazioni o questi siti. Non siamo i proprietari né operiamo le applicazioni o i siti web a cui ti connetti e dovresti sempre leggere le informative sulla privacy di questi siti web per accertarti di essere d'accordo con le modalità in cui usano le informazioni che condividi con loro.

### **Accesso ai tuoi dati personali.**

In conformità alle leggi applicabili, hai il diritto di scoprire quali dei tuoi dati personali sono in nostro possesso. Nel caso in cui volessi effettuare tale richiesta, ti preghiamo di inoltrarla per iscritto a PeriPeri Viaggi, Gruppo Ama srl, Via Malta n. 3 – 95127 Catania e di indirizzarla.

Hai il diritto di chiedere di non usare i tuoi dati personali per scopi di marketing. Puoi esercitare questo diritto spuntando alcune caselle nei moduli che usiamo per raccogliere i tuoi dati o contattandoci in qualunque momento. È possibile inoltre annullare la ricezione di e-mail di marketing cliccando sul link "Cancella iscrizione " presente in ogni e-mail in basso a destra.

Nel caso in cui tu sia un utente di servizi per cui è necessario effettuare l'accesso, puoi gestire alcune delle tue informazioni e preferenze personali nell'area "Account" del nostro sito web.

### **Contattaci**

Per qualunque informazione inerente questa informativa, contattaci inviando un'email all'attenzione dell'Ufficio legale PeriPeri Viaggi.